

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

ELAINE TECHNOLOGIES GMBH

Die nachfolgenden Informationen gelten für die Datenverarbeitung durch:

ELAINE technologies GmbH
Zanderstrasse 7
53177 Bonn

Tel: +49 228 22 77 97-0
Fax: +49 228 22 77 97-900

E-Mail: info@elaine.io

Es soll Ihnen nachfolgend erläutert werden, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen und was Sie erwarten können, wenn Sie unsere Angebote nutzen.

1. ERHEBUNG, VERARBEITUNG UND NUTZUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Bei jedem Besuch der unter elaine.io, artegic.de, www.artegic.com, artegic.net und artegic.it abrufbaren Webseite werden automatisch personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet. Die folgenden Daten werden zum Zweck, Besucherstatistiken über die Nutzung dieser Webseite zu erstellen, die eine komfortable Nutzung der Webseite zu gewährleisten und die Systemsicherheit und -stabilität sicherzustellen, erhoben:

- Datum und Besuch der URL, auf der sich der Besucher befindet,
- URL, die der Besucher unmittelbar zuvor besucht hat,
- Name der abgerufenen Daten,
- verwendeter Browser,
- verwendetes Betriebssystem,
- die gekürzte IP-Adresse des Besuchers.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DS-GVO. Dabei leitet sich unser berechtigtes Interesse aus den oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung ab.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

2. VERWENDUNG VON COOKIES

Um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o. Ä.) abgelegt werden. Wir unterscheiden dabei zwischen „essenzielle Cookies“, die die essenziellen Funktionen der Webseite sicherstellen, „Statistik-Cookies“, die uns helfen zu verstehen, wie unsere Besucher unsere Website nutzen, und „Marketing-Cookies“, die vornehmlich dazu dienen Ihnen personalisierte Angebote zur Verfügung zu stellen und die Zugriffe auf unserer Webseite auszuwerten. Dabei werden Meta- und Kommunikationsdaten (z. B. Ihre IP-Adresse oder verwendeter Browser) sowie Nutzungsdaten (z. B. aufgerufene Webseite, Zugriffszeiten oder Interessen an Inhalten) verarbeitet. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DS-GVO, sofern Sie uns eine Einwilligung erteilen. Eine einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Andernfalls werden nur „essenzielle Cookies“ gesetzt. Die Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesem Fall darin, eine komfortable Nutzung der Webseite zu gewährleisten und die Systemsicherheit und -stabilität sicherzustellen. Als Nutzer haben Sie die volle Kontrolle über die Verwendung der Cookies. Sie haben die Möglichkeit, das Abspeichern von Cookies durch entsprechende Browsereinstellungen zu verwalten, indem Sie Cookies aktivieren, ablehnen oder löschen. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Anbieter über das konkrete Vorgehen. Darüber hinaus können Sie die Cookie-Einstellungen für unsere Webseite hier ändern und damit ihre Einwilligung widerrufen oder erteilen.

3. WEBSEITEN-ANALYSE

MATOMO

Mit Ihrer Einwilligung setzen wir auf dieser Webseite „Matomo“ (früher „PIWIK“ (<https://matomo.org/about/>), ein Open-Source-Tool zu Web-Analyse. Hierbei werden von uns Cookies (siehe II. Verwendung von Cookies) verwendet, um Informationen auf unseren Systemen zu verarbeiten. Matomo ist deaktiviert, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Erst wenn Sie aktiv einwilligen, wird Ihr Nutzungsverhalten anonymisiert erfasst.

Dazu werden die durch den Cookie gewonnenen Informationen über die Nutzung an uns übertragen und gespeichert, damit das Nutzungsverhalten ausgewertet werden kann. Ihre IP-Adresse wird umgehend anonymisiert; damit bleiben Sie als Nutzer anonym. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden nicht an Dritte weitergegeben.

Nach 13 Monaten werden die verarbeiteten personenbezogenen Daten gelöscht oder anonymisiert.

4. SOCIAL-MEDIA-AUFTRITTE

Neben dieser Webseite unterhalten wir auch Präsenzen in unterschiedlichen sozialen Netzwerken, um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen vorzustellen und unser Unternehmen Interessenten zu präsentieren. Soweit Sie eine unserer Präsenzen besuchen, werden personenbezogene Daten an den Anbieter des sozialen Netzwerks übermittelt und von diesem verarbeitet. Regelmäßig werden von Ihnen Nutzungsprofile durch das soziale Netzwerk erstellt, um Ihnen auf Basis Ihrer Interessen Werbung innerhalb oder außerhalb der sozialen Netzwerke anzuzeigen. Die Datenverarbeitung Ihrer Daten durch die eingesetzten sozialen Medien erfolgt dabei – abhängig vom sozialen Netzwerk – außerhalb des Raumes der Europäischen Union. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse in dem oben benannten Verarbeitungszweck, unsere Produkte und Dienstleistungen interessengerecht vorzustellen und unser Unternehmen zu präsentieren. Gegenüber einigen sozialen Netzwerken haben Sie auch durch Bestätigung einer Checkbox auch Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung erteilt. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage vorrangig in Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DS-GVO zu sehen. Sie können der Datenverarbeitung widersprechen. Die Anbieter der sozialen Netzwerke bieten hierfür verschiedene Opt-Out Möglichkeiten an. Nachfolgend finden Sie die entsprechenden Verlinkungen mit weitergehenden Ausführungen der jeweiligen Anbieter:

- Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland) – Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>, Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <http://www.youronlinechoices.com>, Data Privacy Framework: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000GnywAAC>.
- Instagram (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland) – Instagram-Datenschutzrichtlinie: <https://instagram.com/legal/privacy>, Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <http://www.youronlinechoices.com>.
- Google/ YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) – Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>, Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.
- Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA) – Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/privacy>, Opt-Out:

<https://twitter.com/personalization>, Privacy Shield:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>.

- Xing (XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland) – Datenschutzerklärung/ Opt-Out: <https://privacy.xing.com/datenschutzerklaerung>.
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland) – Datenschutzerklärung <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>, Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>, Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZAAO&status=Active>.

Ihre Betroffenenrechte (näheres unter Ziffer IX. Betroffenenrechte) können Sie gegenüber uns oder den jeweiligen Anbietern der sozialen Netzwerke geltend machen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die verarbeiteten personenbezogenen Daten bei dem Anbieter vorgehalten werden und wir hierauf keinen Zugriff haben. Ihre Betroffenenrechte lassen sich daher am effektivsten gegenüber dem jeweiligen Anbieter geltend machen.

Im Einzelnen ergeben sich für die Social Media Netzwerke folgende Besonderheiten:

FACEBOOK

Den Aufruf von Facebook, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, erkennen Sie an dem Facebook-Logo (ein weißes „f“ auf blauem Grund und/oder dem „Daumen-hoch“-Zeichen). Genaue Informationen zum Aussehen der Facebook Social Plugins erhalten Sie unter <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Wenn Sie unseren Facebook-Button im Rahmen der 2-Klick-Lösung aktivieren, wird eine Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt und dabei das dargestellte Facebook-Plugin, z. B. „Like-Button“, durch Mitteilung an Ihren Browser auf der jeweiligen Webseite nachgeladen. Facebook ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>). Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt. Derzeit ist jedoch davon auszugehen, dass Facebook die Information erhält, dass Sie die entsprechende Seite unserer Webseite aufgerufen haben. Sind Sie als Mitglied bei Facebook eingeloggt, ordnet Facebook diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu. Bei der Nutzung der Plugin-Funktionen (z. B. Anklicken des „Like-Buttons“, Abgabe eines Kommentars) werden auch diese Informationen Ihrem Facebook-Konto zugeordnet, was Sie nur durch Ausloggen vor Nutzung des Plugins verhindern können. Die aktive Nutzung von Facebook Plugins unterliegt den Datenschutzbedingungen und Nutzungsbedingungen der Facebook Inc. Informationen zur Erhebung, Speicherung und Nutzung Ihrer Daten durch die Facebook Inc. finden Sie in den Facebook Datenschutzrichtlinien (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) und dem Leitfaden zur Privatsphäre.

TWITTER

Den Aufruf von Twitter, Twitter Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA erkennen Sie an dem Twitter-Logo (ein weißes „t“ auf blauem Grund oder ein weißes „Vögelchen“, beides ggfs. verbunden mit dem Zusatz „Tweet“). Wenn Sie unseren im Rahmen der 2-Klick-Lösung Twitter-Button aktivieren, wird eine Verbindung mit www.twitter.com hergestellt und dabei das Twitter-Plugin, durch Mitteilung an Ihren Browser auf der jeweiligen Webseite nachgeladen. Sofern Sie sich gleichzeitig bei Twitter eingeloggt haben, wird auf Ihrem Twitter-Account in einem sog. Tweet auf unserer Webseite verwiesen. Auch hier werden die entsprechenden Informationen direkt von dem Plugin an Twitter in den USA übermittelt und allen Dritten sichtbar gemacht, die Ihre Tweets lesen können. Twitter ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>). Wenn Sie mehr über den Zweck und den Umgang mit Ihren Daten und deren weitere Verwendung durch Twitter erfahren möchten, besuchen Sie bitte <http://twitter.com/privacy>. Weitere Einzelheiten über den Tweet-Button erhalten Sie unter <https://dev.twitter.com/web/tweet-button>. Sie können der Verarbeitung durch die Twitter Inc. widersprechen und unter <https://twitter.com/personalization> einen Opt-Out-Cookie setzen.

LINKEDIN

Den Aufruf von LinkedIn, angeboten durch LinkedIn, Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland, erkennen Sie an dem Zeichen „in“ auf blauem Hintergrund. Wenn Sie unsere „in“-Schaltfläche im Rahmen der 2-Klick-Lösung aktivieren, wird eine Verbindung mit dem LinkedIn-Server hergestellt und dabei das LinkedIn-Plugin auf der jeweiligen Internetseite nachgeladen. Der Inhalt der „in“-Schaltfläche wird von LinkedIn direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Es besteht die Möglichkeit, dass Ihre IP-Adresse auf diesem Wege an LinkedIn in den USA übermittelt wird. LinkedIn ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZA0&status=Active>). Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch LinkedIn sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, entnehmen Sie bitte LinkedIn's Datenschutzhinweisen (<http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>) zu der „in“-Schaltfläche. Wenn Sie LinkedIn-Mitglied sind und nicht möchten, dass LinkedIn bei aktivierter „in“-Schaltfläche über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei LinkedIn gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei LinkedIn ausloggen. Sie können der Verarbeitung durch LinkedIn unter <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out> widersprechen.

XING

Den Aufruf von XING, XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland, erkennen Sie an dem Zeichen „x“ oder „xing“ auf grünem Hintergrund. Wenn Sie unsere „XING“-Schaltfläche im Rahmen der 2-Klick-Lösung aktivieren, wird eine Verbindung mit dem XING-Server hergestellt und dabei das XING-Share-Button-Funktionen Funktionen (insbesondere die Berechnung/Anzeige des Zählerwerts) auf der jeweiligen Internetseite nachgeladen, XING speichert keine personenbezogenen Daten von Ihnen über den Aufruf dieser Internetseite. XING speichert insbesondere keine IP-Adressen. XING speichert insbesondere keine IP-Adressen. Es findet auch keine Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens über die Verwendung von Cookies im Zusammenhang mit dem „XING Share-Button“ statt. Button Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweisen zum „XING Share-Button“ und ergänzende Informationen können Sie auf dieser Internetseite abrufen: https://www.xing.com/social/share/spi?op=data_protection

5. GEWINNSPIELE

Von Zeit zu Zeit haben Sie Gelegenheit, auf Messen, unserer Webseite oder bei anderen Gelegenheiten an Gewinnspielen teilzunehmen. Im Zuge dessen können zum Zweck der Abwicklung des Gewinnspiels entsprechend der jeweiligen Teilnahmebedingungen die personenbezogenen Daten wie Vor- und Nachname, Ihre E-Mailadresse und Ihre Anschrift erhoben und gespeichert werden. Die erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf Grundlage zum Zweck der Abwicklung des Gewinnspiels verarbeitet; die Rechtsgrundlage besteht in Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO; es sei denn, Sie haben in eine Verarbeitung zu anderen Zwecken ausdrücklich eingewilligt.

Bei personalisierten Preise – etwa Tickets für Kongresse oder Messen – kann es sein, dass wir den Verantwortlichen für die Personalisierung, etwa der Betreiber der Messe oder dessen Dienstleister Ihren Namen und Kontaktdaten samt E-Mail-Adresse übermitteln; dies für die Personalisierung. Darauf werden wir Sie wir ausdrücklich in den Bedingungen des jeweiligen Gewinnspiels und der entsprechenden Landingpage hin.

Eine Veröffentlichung der Namen oder des Wohnorts des Gewinners findet durch uns nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung statt.

Nach Beendigung des Gewinnspiels werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn Sie haben ausdrücklich der Verarbeitung zu anderen Zwecken zugestimmt.

6. KOMMUNIKATIONSWEGE

NEWSLETTER

Auf unserer Webseiten können sich zum Empfang unseres Newsletters zum Thema „Marketing Engineering“ registrieren. Mit dem Abonnement des Marketing Engineering Newsletters erhalten Sie regelmäßig Tipps, Studien, Informationen und Best Practise zu digitalem Dialogmarketing und CRM. Zugleich erhalten Sie aktuelle Informationen zu unserem Unternehmen und unseren Leistungen per E-Mail. Für die Anmeldung benötigen wir in jedem Falle Ihre E-Mail-Adresse. Sonstige Angaben, wie z. B. Ihren Namen können Sie uns freiwillig mitteilen, um Sie persönlich anzusprechen. Bei Bestellung unseres Newsletters erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie gebeten werden, Ihre Newsletter-Bestellung zu bestätigen (Double-Opt-in-Verfahren). Ihr Bezug des Newsletters wird erst mit Anklicken des darin enthaltenen Bestätigungslinks aktiv. Sofern Sie den Link nicht anklicken, werden Ihre Daten nach 30 Tagen automatisch wieder gelöscht. Damit stellen wir sicher, dass kein Dritter missbräuchlich Ihre personenbezogenen Daten verwendet hat. Um den Newsletter an Ihre persönlichen Interessen anzupassen, verarbeiten wir neben den bei der Bestellung des Newsletters erhobenen personenbezogenen Daten die nachfolgend aufgeführten Daten:

- E-Mail und Link-Öffnungsrate,
- Daten des verwendeten Endgeräts,
- Daten zum Standort auf Basis der IP-Adresse,
- Erreichbarkeit der E-Mail-Adresse,
- Weiterempfehlung über soziale Netzwerke wie z. B. Facebook oder Twitter.

Aus Gründen der Nachweisbarkeit speichern wir Ihre Opt-in-Daten. Dies umfasst Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse, das Datum, die Uhrzeit und Informationen über die erhaltene Kommunikation.

Die Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters ist Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DS-GVO. Die Protokollierung zum Nachweis der Einwilligung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Dabei leitet sich unser berechtigtes Interesse daraus ab, den Nachweis einer erteilten Einwilligung zu führen. Hierzu können wir die Daten bis zu drei Jahre nach Abmeldung aus dem Newsletter speichern.

DOWNLOADS

Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen eine Vielzahl von Materialien wie z.B. Whitepaper, Checklisten, Studien oder Handouts zu unseren Produkten an, die wir Ihnen auf Ihr Anfordern kostenfrei übersenden. Dies erfolgt ausschließlich auf Basis unserer [Download-Bedingungen](#). Um mit Ihnen in Kontakt zu treten, benötigen wir Ihre Kontaktdaten, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse, um die gewünschten Dokumente elektronisch zu übersenden. Im Rahmen des Prozesses erhalten Sie eine E-

Mail, in der Sie gebeten werden, Ihre E-Mail-Adresse und die Einwilligung in die Kontaktaufnahme zu bestätigen (Double-Opt-in-Verfahren). Nach Aktivierung des Bestätigungslinks werden die Materialien an die bestätigte E-Mail-Adresse versandt. Sofern Sie den Link nicht anklicken, werden Ihre Daten nach 30 Tagen automatisch wieder gelöscht. Der Versand erfolgt damit auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DS-GVO und die Kontaktaufnahme auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DS-GVO. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen und die Protokollierung zum Nachweis der Einwilligung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO Sie können Ihre Einwilligung in die Kontaktaufnahme jederzeit widerrufen. Nach Vertragsbeendigung werden Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten vorgehalten und anschließend gelöscht.

KONTAKTFORMULARE

Um mit uns in Kontakt zu treten werden durch vorgehaltene Kontaktformulare ebenfalls folgende personenbezogene Daten erhoben: Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Nachricht. Weitere Angaben wie die Firma, Anschrift oder Telefonnummer können Sie uns ebenfalls mitteilen. Die erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich dazu verwendet, Ihre Anfrage zu beantworten. Nach der Bearbeitung Ihrer Anfrage werden die Daten von uns gelöscht, sofern sie nicht aus Gründen der Nachweisbarkeit, einer fortlaufenden Kundenbetreuung oder einschlägiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen länger vorgehalten werden müssen. Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt im Falle von vorvertraglichen Maßnahmen oder Fragen zur Vertragsdurchführung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO. Wir behalten uns vor, Anfragen zu vorvertraglichen oder vertraglichen Fragen, die von außerhalb der EU an uns gerichtet werden, oder Geschäfte außerhalb der EU betreffen, an unsere örtlichen Vertriebspartner weiterzugeben, nicht jedoch an Drittstaaten außerhalb des EWR ohne einen Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DS-GVO), Grundlage ist hierfür ebenfalls nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.

Kontaktanfragen aus anderen Anlässen beantworten wir auch Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei schlichtweg in der Beantwortung Ihrer Anfrage.

BEWERBUNGEN

1. Auf unserer Webseite veröffentlichen wir aktuelle Stellenangebote, auf die Sie sich gerne bewerben können. Um Ihre Bewerbung zu bearbeiten, verarbeiten wir die von Ihnen mit Übersendung der Bewerbungsunterlagen übermittelten personenbezogenen Daten. Im Zuge erhalten ausgewählte Dienstleister Zugang zu Ihren Daten, die uns im Rahmen des Bewerbermanagements unterstützen. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist § 26 BDSG (neu). Wird zwischen Ihnen und uns ein Anstellungsvertrag geschlossen, erfolgt eine Verarbeitung zur Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Erhalten Sie eine Absage von uns, werden die zur Verfügung gestellten Bewerbungsunterlagen entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO weitere sechs Monate von uns vorgehalten und anschließend gelöscht. Dies geschieht, um die Bewerberauswahl auch nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens noch objektiv rechtfertigen zu können, beispielsweise in einem Gerichtsverfahren. Sofern eine darüber hinausgehende Speicherung erfolgen soll, wird hierzu eine ausdrückliche Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO von Ihnen eingeholt, die Sie jederzeit mit einer E-Mail an info@elaine.io widerrufen können.
2. Die ELAINE technologies GmbH steht dem Einsatz neuer Bewerbungsformen offen gegenüber. Aus diesem Grunde nutzen wir auch die Mobile Recruiting App „Truffles“ der [Truffles GmbH, Chausseestraße 86, 10115 Berlin](#). Haben Sie sich auf dieser App durch eine Swipe für uns entschieden, wird uns zunächst ein anonymes Kurzprofil übermittelt. Bestätigen wir Ihr

Interesse, werden uns die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten – üblicherweise Vor- und Nachname, Lichtbild und ggf. ein Lebenslauf angezeigt. Wie bei einer klassischen Bewerbung ist die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung in § 26 BDSG (neu) zu sehen. Wird zwischen dem Bewerber und uns ein Anstellungsvertrag geschlossen, erfolgt eine Verarbeitung zur Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Erhält der Bewerber eine Absage von uns, werden die zur Verfügung gestellten Bewerbungsunterlagen entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO weitere sechs Monate von uns vorgehalten und anschließend gelöscht. Dies geschieht, um die Bewerberauswahl auch nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens noch objektiv rechtfertigen zu können, beispielsweise in einem Gerichtsverfahren. Sofern eine darüber hinausgehende Speicherung erfolgen soll, wird hierzu eine ausdrückliche Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO vom Bewerber eingeholt, die dieser jederzeit mit einer E-Mail an info@elaine.io widerrufen kann.

WEBINAR

In regelmäßigen Abständen bieten wir Webinare an. Webinare dienen der Kommunikation zwischen uns und einer Gruppe von Personen, die sich zum Zweck der Informationsbeschaffung online für eine digitale Konferenz registrieren. Mit der Registrierung schließen Sie mit uns einen Vertrag zur Durchführung des Webinars. Im Rahmen der Registrierung benötigen wir daher zur Durchführung des Webinars Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mailadresse und Ihre Telefonnummer. Die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Sowohl vor dem Webinar als auch im Nachgang zum Webinar erhalten Sie von uns Informationen im Zusammenhang mit dem Webinar. Auch behalten wir uns vor, den Teilnehmer zu Webinaren, Downloads und anderen Veranstaltungen, mit ähnlichen Themen, zukommen zu lassen, soweit die Teilnehmer dem nicht widersprochen haben. Die Teilnehmer können der Verwendung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Einige dieser Webinare führen wir mit Partnern („Partnerwebinar“) durch. Dies wird ausdrücklich auf der Anmeldeseite und in den Bedingungen zum jeweiligen Webinar kenntlich gemacht. In diesem Fall teilen wir Ihre Anmeldeinformationen mit dem Partner. Im Zuge der Vor- und Nachbereitung eines Partnerwebinars können Sie auch vom Partner Informationen im Zusammenhang mit dem Webinar erhalten. Der Partner wird Sie über mögliche weitere Verwendungen Ihrer Daten für eigene Zwecke des Partners verantwortlich informieren.

Um Webinare anbieten zu können, setzt die ELAINE technologies GmbH auf den Service GoTo Technologies Ireland Unlimited Company The Reflector 10 Hanover Quay Dublin 2, D02R573 ein ([Datenschutzrichtlinie](#)).

Ihre personenbezogenen Daten werden nach Beendigung des Vertrages entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten vorgehalten und anschließend gelöscht.“

KUNDENBEFRAGUNGEN

In regelmäßigen Abständen treten wir an unserer Kunden heran, um diese zu ihrer Zufriedenheit mit unseren Leistungen zu befragen. Hierzu greifen wir auf die Software „SurveyLegend“ der SurveyLegend AB, Hamngatan 4, 211 22, Malmö, Sweden (Für Einzelheiten siehe die Datenschutzhinweise von SurveyLegend für Teilnehmer [englisch]: <https://www.surveylegend.com/gdpr-compliance/gdpr-for-respondents/>) zurück. Sofern wir die Umfragen nicht in anonymisierter Form durchführen, erfolgt die Umfrage auf Grundlage Ihrer

ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO. Im Zuge der Umfrage verarbeiten wir neben technischen Daten wie z.B. Ihrer IP-Adresse und Geräte-Informationen, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Kontaktdaten, wie E-Mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer sowie Inhaltsdaten entsprechend Ihren Eingaben. Nach Abschluss und Auswertung der Kundenbefragung werden die personenbezogenen Daten gelöscht. Die maximale Speicherdauer beträgt drei Monate.

CRYPTSHARE

Um einen verschlüsselten Dateiaustausch zwischen uns und unseren Kunden zu ermöglichen, nutzen wir die Software „Cryptshare“ der Befine Solutions AG. Im Zuge dessen kann sich der Kunde unter Angabe seines Vor- und Nachnamens, seiner Telefonnummer und E-Mail-Adresse von uns zum verschlüsselten Versand verifizieren lassen. Die zur Verfügung gestellten Daten werden ausschließlich dazu genutzt einen verschlüsselten Versand der bereitgestellten Dateien/Nachrichten im Rahmen der Vertragsbeziehung durchzuführen. Die Rechtsgrundlage ist dabei in Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DS-GVO zu sehen. Nach 180 Tagen werden die Daten gelöscht.

PER POST, FAX UND E-MAIL

Wenn Sie sich postalisch, per Fax und per E-Mail an uns wenden, verarbeiten wir die von Ihnen mit der Nachricht bekanntgegebenen Daten, um Ihnen zu antworten und anders in Kontakt zu treten bzw. Ihre Eingabe zu bearbeiten und zu beantworten. Es gelten dabei die [Ausführungen zum Kontaktformular](#) entsprechend, Sie können postalisch auch unsere zum Download angebotenen Materialien wie z.B. Whitepaper, Checklisten, Studien oder Handouts anfordern: ELAINE technologies GmbH, Zanderstraße 7, 53177 Bonn. Wir werden Ihre Daten dann für eventuelle Rückfragen und den Versand der Materialien nutzen.

EMLN

Wir nutzen den Dienst emlen.io, der emlen GmbH, Dudweilerstraße 71. 66111 Saarbrücken (emlen) – Datenschutzerklärung <https://www.emlen.io/emlen-datenschutz>, um bestimmte nichtöffentlich Dokumente, wie Whitepaper und Case Studies, online Kunden und Interessenten zugänglich zu machen.

Dazu wird – Ihre Einwilligung vorausgesetzt – ein personalisierter Zugangs-Account angelegt, für den wir selbst bzw. durch emlen Ihren Namen, Ihre berufliche Position, Ihre Opt-in-Daten und Ihre E-Mail-Adresse sowie die zur Verfügung gestellten Dokumente verarbeiten. Loggen Sie sich bei emlen.io ein, werden zudem bestimmte Interaktionen von Ihnen mit den Dokumenten verarbeitet, insbesondere die von Ihnen geöffneten Dokumente samt Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit); hierzu werden wir eine zusätzliche Einwilligung angefragt, ohne diese ist emlen nutzbar, jedoch mit einigen Einschränkungen. Stets werden bei der Nutzung von emlen Daten zu ihrem Endgerät, Ihrem Zugriffsprogramm (Browser) und Ihrer IP-Adresse verarbeitet, um den Dienst technisch zur Verfügung zu stellen.

Um den Dienst zu ermöglichen, setzt emlen technisch notwendige Cookies, soweit die in die Verarbeitung Ihrer Interaktionsdaten einwilligen, werden diese personalisiert ausgewertet, ansonsten bleiben diese ohne Verknüpfung mit Ihren vorgenannten Daten und anonymisiert.

Die Protokollierung zum Nachweis der Einwilligung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Dabei leitet sich unser berechtigtes Interesse daraus ab, den Nachweis einer erteilten Einwilligung zu führen. Im Übrigen ist Grundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO: Ihre Einwilligung.

7. WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DS-GVO weitergeben, es sei denn, dass nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c eine gesetzliche Verpflichtung besteht, dies gesetzlich und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen erforderlich ist oder die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

8. DATENSICHERHEIT

Die Webseite wird durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen geschützt. Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren nicht möglich. Gleichwohl werden unsere Sicherheitsmaßnahmen entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

9. BETROFFENENRECHTE

Sie haben das Recht:

1. gemäß Art. 15 DS-GVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
2. gemäß Art. 16 DS-GVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
3. gemäß Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
4. gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von

- Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
5. gemäß Art. 20 DS-GVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
 6. gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
 7. gemäß Art. 77 DS-GVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

10. WIDERSPRUCHSRECHT UND WIDERRUF

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Sie können gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt von Ihrem Widerruf unberührt.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@elaine.io. Natürlich können Sie sich hierzu auch postalisch oder telefonisch an uns wenden. Hier finden Sie unsere [Kontaktinformationen](#).

11. ANSPRECHPARTNER FÜR DATENSCHUTZ

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an:

Datenschutzbeauftragter
ELAINE technologies GmbH
Zanderstraße 7
53177 Bonn

Tel: +49 228 22 77 97-0

Fax: +49 228 22 77 97-900

E-Mail: datenschutz@elaine.io